

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

**Warsaw Meats Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**

**(dalej „OWS”)**

**Obowiązują od 01.09.2015r.**

### 1. ZAKRES ZASTOSOWANIA. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką Warsaw Meats sp. z o.o. a jej kontrahentami, o ile umowy te nie stanowią inaczej.

Użyte w dalszej części niniejszych OWS określenia oznaczają:

- › „Sprzedający” – spółkę Warsaw Meats Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Gagarina 13/2, 00-753 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345670, kapitał zakładowy: \_\_\_\_\_ zł, NIP: 521-355-18-38, REGON: \_\_\_\_\_,
- › „Kupujący” - kontrahenta dokonującego od Sprzedającego zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWS stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców art. 43<sup>1</sup> k.c.) nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego,
- › „Strony” - Sprzedawcę i Kupującego,
- › „OWS” - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Warsaw Meats Sp. z o.o.,
- › „Produkt” - produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot działalności gospodarczej Sprzedającego i w powyższym zakresie objęte ofertą handlową Sprzedającego.

1.2 Warunki umów sprzedaży są określone w pisemnych ustaleniach stron, w Potwierdzeniu Zamówienia oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży. W przypadku rozbieżności, pisemne ustalenia Stron i Potwierdzenie Zamówienia mają pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami Sprzedaży. Ogólne Warunki Sprzedaży są udostępnione kontrahentom Sprzedającego na jego stronie internetowej <http://warsawmeats.com.pl>, a odniesienie do ich obowiązywania oraz miejsca udostępnienia znajduje się każdorazowo we wzorze zamówień dostępnych na stronie Sprzedającego oraz w przesyłanych przez niego informacjach handlowych.

1.3 Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego (w szczególności ogólnych warunków i wzorów umów, regulaminów), a wszelkie odstępstwa i zmiany w stosunku do OWS wymagają pisemnych zmian w treści umowy. W razie braku takich uzgodnień stron, uznaje się, że Kupujący z chwilą złożenia zamówienia zaakceptował warunki OWU.

1.4 Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego na potrzeby wystawiania faktur, statystyki handlowej oraz marketingu produktów i usług zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Kupujący wyraża również zgodę na otrzymywanie od Sprzedającego informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1.5. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wykonania umów objętych OWS jest ograniczona jedynie do świadomego działania na szkodę kontrahenta.

## **2. ZAWIERANIE UMÓW.**

### **2.1 Informacje techniczne i handlowe**

2.1.1 Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego oraz we wszelkich innych materiałach handlowych Sprzedającego, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień.

2.1.2 Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu. Umieszczenie informacji o produkcie na stronie internetowej Sprzedającego oraz we wszelkich innych materiałach handlowych Sprzedającego, nie jest równoznaczne z jego dostępnością.

2.1.3. Oświadczenia składane przez Sprzedającego, a dotyczące ceny, ilości, opakowania oraz innych warunków umowy nie stanowią oferty, dopóki nie określają jasno daty i czasu ważności ich trwania, złożonych na piśmie. Takie oświadczenia mogą zostać w każdym czasie wycofane lub zmienione.

### **2.2 Składanie zamówień.**

2.2.1 Zamówienie składa się przez przesłanie na adres e-mail odpowiedniego pracownika Sprzedającego, bądź na numer faksu Sprzedającego, pisemnego zamówienia. Zamówienie takie musi zawierać w swojej treści co najmniej nazwę zamawianego asortymentu, określenie jego ilości, ceny, termin płatności oraz datę i miejsce dostawy, jak też podpis upoważnionej do złożenia

zamówienia osoby. Warunki zakupu pozostają zgodne z Incoterms 2010. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego przy pomocy dokumentu oznaczonego jako „Potwierdzenie Zamówienia”. Zamówienie uznaje się za przyjęte i przystępuje do jego realizacji dopiero po potwierdzeniu go przez obydwie strony.

2.2.2 Składanie zamówienia w sposób opisany w pkt powyżej oznacza, że Kupujący otrzymał i akceptuje niniejsze OWS Sprzedającego.

2.2.3 W przypadku gdy Kupujący nie przedstawi Sprzedającemu w sposób umożliwiający zapoznanie się z taką informacją danych osób upoważnionych do składania oświadczeń woli w jego imieniu, przyjmuje się, że upoważnia do składania zamówień i zawierania umów w swoim imieniu wszystkie osoby prowadzące ze Sprzedającym korespondencję oznaczoną danymi i firmą Kupującego za pośrednictwem poczty e-mail w domenie Kupującego lub korzystające z numeru telefonu/faksu Kupującego lub innych form komunikacji pozwalających zidentyfikować zamawiającego jako pracownika Kupującego.

2.2.4. Zamówienie powinno określać przynajmniej:

- a) wszystkie wymagane przepisami prawa dane Kupującego,
- b) cenę,
- c) opis przedmiotu zamówienia (ilość i typ produktu, inne szczegóły, umożliwiające jednoznaczne określenie zamawianych produktów),
- d) sposób opakowania i dostawy towaru,
- e) oczekiwany termin dostawy,
- f) w przypadku, gdy Kupujący zamawia więcej niż jeden rodzaj produktu i wymaga, aby wszystkie produkty zostały dostarczone w tym samym terminie, powinien wpisać stosowne zastrzeżenie na zamówieniu. W przeciwnym wypadku, w razie niemożności dostarczenia któregośkolwiek z produktów w tym samym terminie, Sprzedawca będzie sukcesywnie dostarczał Kupującemu produkty w miarę ich dostępności w datach wskazanych na Potwierdzeniu Zamówienia,
- g) podmiot, który dokona odbioru i dostawy towaru,
- h) dane personalne osoby składającej zamówienie.

2.2.4. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedający sprawdzi dostępność produktów i w przypadku możliwości jego zrealizowania przesyła Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia. Potwierdzenie Zamówienia może zostać wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub elektronicznych systemów wymiany informacji. Z zastrzeżeniem pkt 2.2.8. warunki ustalone w Potwierdzeniu Zamówienia (w tym termin dostawy) są wiążące dla Stron. Umowa sprzedaży pomiędzy

Sprzedającym a Kupującym zostaje zawarta po otrzymaniu przez Kupującego Potwierdzenia Zamówienia.

2.2.5. Sprzedawca będzie uwzględniał zaproponowane przez Kupującego terminy dostawy w zależności od dostępności tychże produktów u partnerów Sprzedającego.

2.2.6 Jeżeli jakiegokolwiek zamówione produkty nie mogą być dostarczone w proponowanym przez Kupującego terminie, Sprzedawca w Potwierdzeniu Zamówienia określa termin/terminy dostawy produktów lub poszczególnych partii produktów. W przypadku złożenia przez Kupującego zastrzeżenia, o którym mowa w pkt 2.2.3. lit. f) powyżej, Sprzedawca dostarcza wszystkie zamówione produkty w terminie dostępności ostatniego z nich.

2.2.7. W przypadku zamówień niestandardowych, importowanych i/lub produkowanych na indywidualne zamówienie Kupującego lub produktów typowych w dużych ilościach przekraczających standardowe stany magazynowane Sprzedającego, Kupujący wpłaci Sprzedającemu zadatek w wysokości 20 % wartości zamówienia brutto. W takim przypadku umowa zostanie zawarta dopiero po wpłacie przez Kupującego zadatku, który zostanie zaliczony jako część zapłaty za produkt. Zastosowanie ma odpowiednio art. 394 kc z wyłączeniem § 3.

2.2.8. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, od momentu potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego jego anulowanie przez Kupującego nie jest możliwe.

### **3 CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

3.1 Ceny produktów w cennikach Sprzedającego są podawane w Euro (EUR). Cenniki nie stanowią oferty i mają wyłącznie znaczenie informacyjne.

3.2 Sprzedający podaje ceny w Potwierdzeniu Zamówienia w Euro (EUR), a na życzenie Klienta ceny produktów mogą zostać podane w złotych (PLN); w takim wypadku Strony ustalą, w jakiej walucie ma nastąpić zapłata. W przypadku przeliczenia cen z waluty EUR na PLN i odwrotnie, obowiązuje kurs sprzedaży Narodowego Banku Polskiego, obowiązujący w dniu wystawienia faktury.

3.3 W Potwierdzeniach Zamówienia podawane są ceny netto (bez VAT), kwota podatku towarów i usług (VAT) oraz kwota brutto (netto + VAT).

3.4. Ceny produktów nie obejmują kosztów transportu towarów przez Sprzedającego, opakowania, ładowania, rozładunku, transportu i ubezpieczenia. Nie obejmują także opłat importowych, ceł i innych opłat. W przypadku, gdy Kupujący jest w posiadaniu dokumentów zwalniających go od cła i podatku od towarów i usług, ma on obowiązek przekazać takie dokumenty Sprzedającemu w dniu złożenia zamówienia – niedopełnienie tego obowiązku zwalnia Sprzedającego z wszelkiej

odpowiedzialności z tego tytułu.

3.5 Z zastrzeżeniem zdania drugiego terminy płatności wynoszą 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Sprzedającego, pod warunkiem uzyskania przez Sprzedającego limitu kredytowego u ubezpieczyciela (Euler Hermes, \_\_\_\_\_) dla Kupującego, w wysokości pozwalającej na kredytowanie przedmiotowej transakcji, chyba że Strony postanowią inaczej. W razie otrzymania limitu kredytowego w wysokości nie wystarczającej na pokrycie zobowiązania Kupującego, jest on zobowiązany pokryć różnicę przed odbiorem towaru, płacą odpowiednią kwotę różnicy na rachunek bankowy Sprzedającego na podstawie faktury proforma.

W przypadku Kupującego zawierającego po raz pierwszy umowę sprzedaży ze Sprzedającym lub Kupującego, który w ostatnich 12 miesiącach zawarł ze Sprzedającym mniej niż 2 umowy sprzedaży o łącznej wartości niższej niż 50.000 PLN netto, przed wydaniem produktu wymagana jest przedpłata w wysokości 100 % ceny towaru wraz z podatkiem VAT.

3.6 Sprzedający zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedającego. Przez zapłatę ceny Strony rozumieją uznanie rachunku bankowego Sprzedającego wskazanego na fakturze. Do tego czasu Kupujący będzie posiadał towar, stanowiący własność Sprzedającego, jako depozytariusz.

3.7 W przypadku opóźnienia w zapłacie należności do 30 dni od dnia zapłaty, Kupujący zapłaci Sprzedającemu odsetki w wysokości ustawowej, natomiast w przypadku gdy opóźnienie w zapłacie należności będzie dłuższe niż 30 dni licząc od daty jej wymagalności, Kupujący zapłaci Sprzedającemu odsetki w maksymalnej wysokości przewidzianej prawem za cały okres.

3.8. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynoszącego więcej niż 30 dni Sprzedający automatycznie przekaże sprawę do windykacji zewnętrznej i obciąży Kupującego kosztami tej windykacji.

3.9. W przypadku, gdy Kupujący opóźni się z płatnością jakichkolwiek wymagalnych należności na rzecz Sprzedającego, Sprzedający, poza innymi uprawnieniami wynikającymi z umowy sprzedaży, Ogólnych Warunków Sprzedaży i przepisów prawa, ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostaw produktów oraz odmowy przyjmowania zamówień, do czasu uregulowania płatności wraz z odsetkami. Wszelkie koszty związane ze wstrzymaniem dostaw produktów w tym w szczególności koszty magazynowania i ubezpieczenia produktów ponosi Kupujący.

3.10. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazujących na zagrożenie terminowego wywiązania się przez Kupującego z jego zobowiązań, Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania dostaw produktów oraz odmowy przyjmowania zamówień do chwili udzielenia odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty.

3.11 Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

3.12. Kupujący nie ma prawa do jednostronnego potrącania swoich należności z należnościami Sprzedającego, bez jego pisemnej zgody.

#### **4 DOSTAWY**

4.1 Terminy dostaw określone w cennikach, na stronie internetowej, w katalogach, prospektach i innych materiałach mają charakter orientacyjny. W Potwierdzeniu Zamówienia Sprzedający podaje dokładny, wiążący termin dostawy. Terminem dostawy jest termin wydania produktu Kupującemu zgodnie z warunkami dostawy określonymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

4.2 W razie braku odmiennych postanowień odbiór towaru odbywa się na zasadach „ex-work”, transportem i na ryzyko Kupującego, w dniu oznaczonym w zamówieniu. W razie nie odebrania towaru przez Kupującego, mimo takich ustaleń i w wyznaczonym terminie, Sprzedający ma prawo do odbioru i dostawy towaru według własnego uznania, na koszt i ryzyko Kupującego, na wskazanym w zamówieniu adres Kupującego.

4.3. Dostawa towaru odbywa się na warunkach CIF (rampa wyładownicza odbiorcy) i odbywa się na koszt Kupującego, według ustaleń zawartych w zamówieniu. W razie ich niezachowania przez Kupującego stosuje się zapisy pkt. 4.2. powyżej.

4.4. Wszelkie ryzyko za wyładunek towaru przechodzi na Kupującego wraz z brzegiem rampy środka transportu. Jeżeli w zamówieniu strony nie ustaliły warunków odbioru lub dostawy, będą one realizowane według możliwości Sprzedającego, przy czym Sprzedający jest upoważniony do odstąpienia lub zmiany w wykonaniu całego lub części zamówienia, jeżeli wystąpiły okoliczności, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.

4.5 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zwłokę lub opóźnienie w realizacji zamówienia, jeżeli wynikają z następujących okoliczności:

- a) siła wyższa w rozumieniu pkt 8 poniżej,
- b) zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący,
- c) zdarzenia za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedający.

4.6 W przypadkach, o których mowa w punkcie 4.2 powyżej następuje zawieszenie wykonania zamówienia do czasu ustania okoliczności opisanych w tym punkcie. O zawieszeniu wykonania zamówienia Sprzedający niezwłocznie powiadomi Kupującego na piśmie lub drogą mailową, a Kupujący poinformuje niezwłocznie Sprzedającego czy zamówienie będzie realizowane, w jakim wymiarze i w jakim czasie. Zawieszenie trwające dłużej niż 3 miesiące strony uznają za równoznaczne z rozwiązaniem umowy z pierwszym dniem po upływie 3-miesięcznego terminu

zawieszenia. Zawieszenie wykonania zamówienia i następujące w jego efekcie rozwiązanie umowy nie dają Kupującemu prawa do odszkodowania chyba, że Strony postanowią inaczej.

4.7. W momencie odbioru produktu Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania produktu pod kątem ilości oraz jakości oraz możliwych do stwierdzenia wad (np. wgnieceń i innych uszkodzeń mechanicznych). Produkt należy sprawdzić dokonując oględzin nie tylko opakowania ale również jego zawartości i zgodności z zamówieniem. Poświadczenie odbioru produktu na dokumencie WZ oraz liście przewozowym lub CMR jest potwierdzeniem prawidłowości spełnienia świadczenia przez Sprzedającego.

Kupujący na własne ryzyko może zrezygnować z dokonania takich oględzin, zobowiązany jest jednak do podpisania dokumentu WZ oraz listu przewozowego lub CMR i zamieszczenia adnotacji o dokonaniu zbadania produktu.

4.8. W sytuacjach opisanych w OWS Sprzedający może dostarczyć Kupującemu produkt na adres wskazany w zamówieniu, za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika. W takim przypadku zgodnie z art. 544 k.c. wydanie rzeczy następuje w momencie powierzenia produktu przewoźnikowi. Wybór przewoźnika oraz formy dostawy każdorazowo leży w gestii Kupującego, który powinien zawrzeć taką informację na zamówieniu. Brak informacji o wyborze przewoźnika lub ogólne zapiski dotyczące wysyłki rozumie się jako zlecenie wysyłki za pośrednictwem przewoźnika, z którym Sprzedający współpracuje. Koszty dostawy produktu, na adres wskazany w zamówieniu, obciążają Kupującego, chyba, że strony uzgodniły inaczej. Uzgodnienie takie wymaga formy pisemnej.

4.9. W sytuacjach opisanych w OWS Sprzedający może dostarczyć Kupującemu produkt na adres wskazany, jednak to Kupujący zapewnia rozładunek i sprawdzenie towaru oraz ponosi koszty i ryzyko z tym związane niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu. W przypadku zmiany miejsca dostawy po złożeniu zamówienia, koszty wynikające z tych zmian ponosi Kupujący. Kupujący może wskazać w zamówieniu tylko jeden adres dostawy. Kupujący zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy w jego imieniu, przy czym odmowa przyjęcia produktu lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za produkt i transport.

4.10. Wniesienie reklamacji oraz roszczeń w stosunku do przewoźnika z tytułu braków lub uszkodzenia przesyłki spoczywa na Kupującym zgodnie z art. 545 k.c. oraz art. 75 ust. 3 pkt 2 lit. b) i art. 53 ust. 4 ustawy Prawo Przewozowe.

## **5. SIŁA WYŻSZA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

5.1 Sprzedający nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z okoliczności spowodowanych siłą wyższą.

5.2 Przez siłę wyższą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Sprzedającego, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii i komponentów oraz inne nieprzewidziane zakłócenia, w szczególności skrócenie czasu pracy w fabrykach producentów produktów sprzedawanych przez Sprzedającego lub ich podwykonawców, przerwy w pracy, okoliczności leżące po stronie przewoźników, decyzje organów administracji publicznej, zmiany prawa, inne podobne okoliczności.

5.3 Odpowiedzialność Sprzedającego za szkody wyrządzone Kupującemu (niezależnie od podstaw prawnych) jest ograniczona do wartości zamówienia, którego niewykonanie lub nienależyte wykonanie było przyczyną szkody. Dotyczy to również szkód powstałych w wyniku wad produktów. Sprzedający odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za korzyści, które mógłby osiągnąć Kupujący w przypadku, gdyby nie poniósł szkody (utraczone korzyści).

## **6 POUFNOŚĆ**

6.1 Wszelkie opracowania i dokumenty, które Kupujący otrzymał w związku ze składaniem zamówień lub sprzedażą produktów mają charakter poufny. Kupujący może z nich korzystać tylko na własne potrzeby, nie może ich udostępniać osobom trzecim oraz jest zobowiązany zabezpieczyć je przed dostępem osób trzecich.

6.2 W przypadku nie zawarcia umowy przez Strony, wszelkie opracowania i dokumenty dostarczone Kupującemu powinny zostać przez niego niezwłocznie zwrócone Sprzedającemu wraz ze wszystkimi kopiami, nie później niż w terminie 15 (piętnastu) dni od dnia zgłoszenia żądania przez Sprzedającego.

## **7 REKLAMACJE**

7.1. Kupujący zgłosi Sprzedającemu wszelkie zastrzeżenia dotyczące nieprawidłowości ilościowych lub jakościowych towaru (w przypadku odbioru na bazie ex-work) podczas oględzin towaru przed lub w trakcie jego załadunku.

7.2. Strony mogą w takim przypadku dokonać dalszych ustaleń co do reklamowanej partii towaru, przy czym muszą one zostać dokonane na piśmie. Do Sprzedającego należy w takiej sytuacji decyzja



czy zaoferuje Kupującemu inny towar w miejsce reklamowanego, czy też pomniejszy sprzedawaną ilość towaru o towar objęty uznaną reklamacją.

7.3. W przypadku wyładunku u odbiorcy, Kupujący zobowiązany jest do odbioru jakościowego towaru, przy czym wszelkie nieprawidłowości powinien niezwłocznie zgłosić kierowcy oraz Sprzedającemu telefonicznie, a także pisemnie (mail, faks).

7.4. W przypadku wad ukrytych towaru schłodzonego wady zgłosić należy w ciągu 1 (jednego) dnia kalendarzowego od ich odkrycia, jednak każdorazowo nie później niż na 3 dni kalendarzowe przed upływem terminu spożycia/przydatności produktu. W przypadku wad ukrytych towaru zamrożonego, wady zgłosić należy w ciągu 1 (jednego) dnia kalendarzowego od ich odkrycia, jednak każdorazowo nie później niż 14 dni od dnia dostawy ww. towaru. Zawiadomienia należy dokonać telefonicznie oraz na piśmie.

7.5. Reklamowany towar należy odpowiednio zabezpieczyć a jego stan udokumentować, a następnie udostępnić Sprzedającemu do wglądu. Przez zabezpieczenie rozumie się przy tym odpowiednie postępowanie z danym rodzajem towaru, w tym także utrzymanie temperatury, w której produkt ten był i winien być prawidłowo przechowany. Kupujący ma także obowiązek zachować, o ile to możliwe, prawidłowe opakowanie towaru, etykiety i oznakowanie po to, by możliwa była identyfikacja jego pochodzenia. W przypadku towaru świeżego Kupujący może go w tym celu także zamrozić, jednak wymaga to uzyskania pisemnej zgody Sprzedającego.

7.6. Wszelkie reklamacje jakościowe towaru muszą zostać potwierdzone podpisem Kupującego oraz państwowego lekarza weterynarii.

7.7. Reklamacje zgłoszone bez dotrzymania powyższych warunków będą rozpatrywane negatywnie, jako niekompletne. Podobnie Sprzedający rozpozna negatywnie reklamacje w sytuacji, kiedy Kupujący po otrzymaniu towaru sprzedał go lub poddał przeróbce.

7.8. Reklamacja dotycząca części towaru nie jest równoznaczna z reklamacją całości. Każda sprzedawana Kupującemu partia towaru powinna być reklamowana osobno. Reklamacja danej partii towaru nie wstrzymuje dalszej sprzedaży innych zamówionych partii towaru.

7.9. Sprzedający rozpatrzy reklamację na piśmie bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

7.10. Strony ustalają, że jeżeli reklamacja dotyczy partii towaru nieprzekraczającej 10 % ilości lub wartości całości partii, z której towar pochodzi, towar taki uznaje się za zgodny z umową, a reklamacja pozostaje bez rozpoznania. Podstawą do oszacowania tego stosunku procentowego są dane zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia.

7.11. Jeżeli reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną, a towar nadaje się do dalszego obrotu,

Kupującemu przysługuje z jej tytułu prawo do odpowiedniego obniżenia ceny reklamowanego towaru, ewentualnie do dostarczenia zastępczej partii towaru, według wyboru Sprzedającego.

7.12. Jeżeli reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną, a towar nie nadaje się do dalszego obrotu, Kupującemu przysługuje z jej tytułu prawo do całkowitego zwrotu towaru.

## **8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

8.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zostały Kupującemu doręczone w trakcie rejestracji zgodnie z art. 384 kodeksu cywilnego (patrz pkt 2.2 powyżej) i mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Sprzedającego i Kupującego.

8.2 Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego, Kupujący nie ma prawa potrącać swoich wierzytelności z wierzytelności Sprzedającego.

8.3 Wszelkie ustne ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Stronę na piśmie pod rygorem nieważności albo w sposób określony w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

8.4 Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków Sprzedaży rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.

8.5. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Sprzedającego o zmianie danych teleadresowych, bądź kontaktów do osób uprawnionych do występowania w jego imieniu. W razie braku otrzymania takiej informacji od Kupującego na piśmie, informacje i dokumenty wysłane na ostatnie znane Sprzedającemu dane uważa się za przekazane skutecznie.

8.6 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży oraz zawierane na ich podstawie umowy sprzedaży podlegają prawu polskiemu. W przypadkach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży lub umowie sprzedaży mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

*Warsaw Meats Sp. z o.o.*

*ul. Gagarina 13/2, 00-753 Warszawa,*

*KRS 345670*